



**ALDEAS
INFANTILES SOS**
EL SALVADOR

**Webinar:
“Primeros Auxilios Psicológicos ante crisis
provocadas por desastres naturales y/o hechos de
violencia”**

Por: Carlos Mauricio Flores Pérez
Psicólogo social y máster en Derechos Humanos y Educación para la Paz
Especialista en Protección de Aldeas Infantiles SOS
Docente Escuela de Post Grados UNAB

Email: carlomauflo0310@gmail.com

Tel: 7700-5949





Secuencia lógica:



1. Situaciones de crisis y sus efectos en las personas

2. Introducción a los PAP: que buscan, quien, cuándo, dónde, enfoques.

3. Estrategias de aplicación de los PAP, principios y pasos.

4. Que hacer y que no hacer en la aplicación de los PAP.



- Inesperado
- Impactante y/o destructivo
- Empeoramiento de la calidad de vida

Pérdida

Vida

Salud

Control/
materiales

Confianza

Efectos de las crisis en las personas:



Tipo de situación	Historia personal	Red de apoyo familiar	Edad de la persona y el género
-------------------	-------------------	-----------------------	--------------------------------

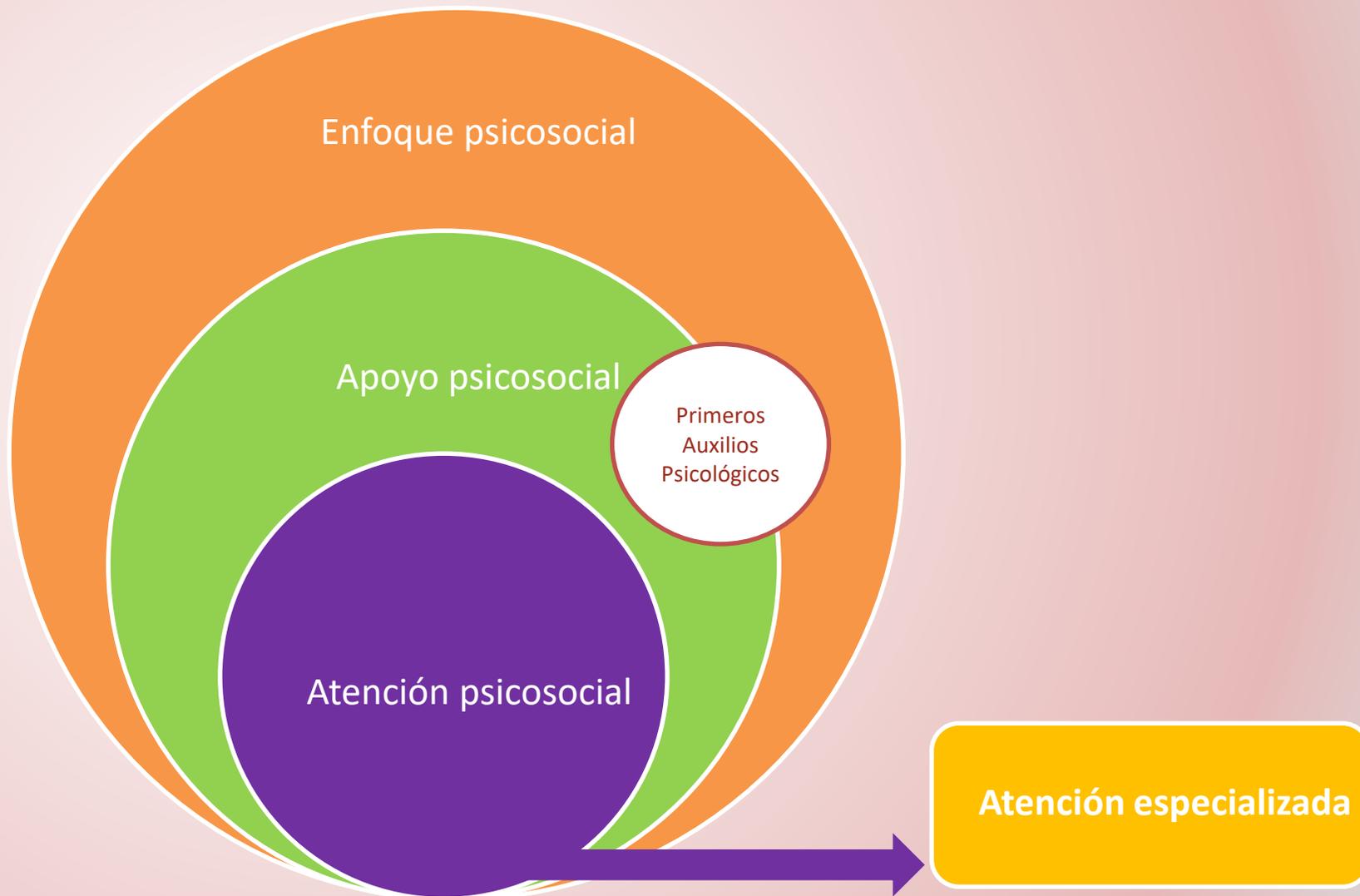


Introducción: ¿Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos?

ENFOQUE PSICOSOCIAL: Es ver al ser humano como el resultado de la interacción entre su mente y la sociedad. Es analizar las emociones, comportamientos y pensamiento de las personas en el contexto social y cultural en el que se desarrollan (OIM, 2017).

APOYO PSICOSOCIAL: Son acciones que permiten que las personas y grupos desarrollen procesos de transformación personal, familiar y social en sus espacios cotidianos, propiciando la transformación de sus realidades sociales (OIM, 2017).

ATENCIÓN PSICOSOCIAL: Es un proceso sistemático de acompañamiento personal, familiar y comunitario, que busca restablecer la integridad emocional de las personas, así como de sus redes sociales (OIM, 2017).





Introducción: ¿Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos?



Los PAP, son la primera respuesta que se brindan a una personas que sufre, que se encuentra afectada, confundida, por una situación de crisis. (Persona – persona)

Buscan:

- ✓ Brindar ayuda y apoyo práctico
- ✓ Atender necesidades básicas (Cómida, agua, Información, etc.)
- ✓ Escucha empática, sin presionar a hablar
- ✓ Reconfortar y ayudar a la calma
- ✓ Ayudar a accede a información, servicios y apoyos sociales



Los PAP no son exclusivos de profesionales en el campo de la salud mental. Pueden ser brindados por cualquier profesional de apoyo a víctimas, sensibilizados en cuanto a sus necesidades, incluso personas voluntarias

Derechos Humanos

Género

Victimológico

Dignidad



Estrategias transversales:

- Animar a expresarse, pero sin forzarle a ello.
- Permitirle expresar el dolor
- Acompañarle y animarle a retomar su vida

- Tratar que las emociones no se desborden
- Lograr un equilibrio entre la ventilación emocional y el control racional



- Hablar en voz pausada y serena.
- Ofrecer motivos y razones que le ayuden a tranquilizarse
- Recordar alguna situación previa, en la que pudo controlar sus miedos

• Explicarle que las emociones desagradables, la ira, la tristeza, el enojo, todas son formas de estar triste y de "llorar sin lágrimas". Estas reacciones son normales frente a lo que ha vivido.

- Utilizar palabras y explicaciones simples
- Responder a todas sus preguntas, pero no dar más información de la que nos piden
- Si el incidente ha comportado la muerte de alguien, abordar el tema de forma directa, sin rodeos.



Pasos para la aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos:





Recomendaciones finales:

Que no hacer

- ✓ No abrir puertas que no podamos cerrar (Si no hay formación específica, mejor evitar los temas más complejos)
- ✓ No hablar demasiado del tema inmediatamente después del suceso (puede favorecer la respuesta del trauma)
- ✓ No evitar el tema, si la persona quiere hablar de ello
- ✓ Nunca utilizar preguntas como: porqué, de verdad, está segura-o
- ✓ No hacer suposiciones: sobre lo que está viviendo la persona, sobre lo que le conviene a la persona, sobre lo que va a ocurrir
- ✓ No diagnosticar

Que si hacer

- ✓ Autoformación – gestión del conocimiento
- ✓ Autocuidado para poder ofrecer calma y equilibrio (si no tenemos formación específica, mejor evitar los temas más complejos)
- ✓ Asegurar el trabajo en equipo (una persona sola no puede sostener la intervención)
- ✓ Trabajar desde la afectividad consciente y el respeto por la dignidad de la persona (Acompañar desde el afecto, lo que siente es norma, es legítimo)
- ✓ Reconocer la vocación



Muchas gracias